



Pınar Süt
Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Daha İyi Bir Yaşam İçin



**“Sürdürülebilirlik”
kavramını
kurumsal değerlerimizin
tamamlayıcısı
olarak kabul
ediyoruz.**

İçindekiler

Giriş.....	6
Yaşar Topluluğu Sürdürülebilir Kalkınma Politikası	7
Yaşar Topluluğu Önceliklendirme Matrisi	8
Pınar Süt'ün Hikayesi.....	9
Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	9
Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri	11
Pınar Süt Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Uyum Çalışmaları ..	12
İşimize İyi Bakıyoruz.....	13
Çalışanlarımıza İyi Bakıyoruz	17
Topluma İyi Bakıyoruz	21
İş Ortaklarımıza İyi Bakıyoruz.....	27
Çevremize İyi Bakıyoruz.....	29
Başarılarla Dolu Bir Yıl.....	35



Giriş

Yaşar Topluluğu Şirketleri olarak “daha iyi bir yaşam için” bugünden yarına ulaşacak değerlerin başında sürdürülebilirliği görüyoruz. 2007 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni ilk imzalayan topluluklardan biri olan Yaşar Holding’in kurucu değerleri, günümüzde küresel ölçekte kabul gören sürdürülebilirlik anlayışını karşılıyor. Sorumlu yatırım kararlarımız, çevreye olan duyarlılığımız, kaynak verimliliğine dayanan üretim modellerimiz, tüketicimizi odak noktasına koyan yaklaşımımız ve toplumsal gelişimi merkeze alan kurumsal vatandaşlık anlayışımızla sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimize entegre ediyoruz.

Pınar markası olarak parçası olduğumuz Yaşar Topluluğu’nun “Değer zincirimizin her halkasına iyi bakıyoruz” mottosundan hareketle sürdürülebilirliği ekonomik, çevresel ve sosyal olmak üzere üç bileşen çerçevesinde değerlendiriyor ve iş süreçlerimizin ana eksenini olarak kabul ediyoruz.

Bu bakış açısıyla, 2017 yılında iş hedeflerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile hizalama çalışmasını tamamladık. Yıl boyunca strateji belgelerimizi, alt stratejilerimizi ve eylem planlarımızı oluşturduk.

Sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyduğumuz bu çalışma, 01.01.2017 – 31.12.2017 tarihleri arasındaki bir yıllık dönem içerisinde genel hatlarıyla ekonomik, sosyal ve çevresel olarak adlandıracağımız performansımızı sürdürülebilirlik açısından değerlendirmekte ve sürdürülebilirlik yaklaşımımıza bağlı çalışmalarımızı yansıtmaktadır.

Yaşar Topluluğu Sürdürülebilir Kalkınma Politikası

1

“Uluslararası gelişmeleri takip etmek ve Topluluğumuzun iş alanlarıyla Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine hizmet etmek.”

2

“Çalışanlarımıza adil bir çalışma ortamı sunarken, kendilerini geliştirmelerine imkan tanımak.”

3

“Toplumun ihtiyaçlarına yönelik kaliteli ürün ve hizmet sunarken yereli desteklemek, yerel değerleri korumak.”

4

“Geliştirdiğimiz iş birlikleri ile toplumun ilerlemesine katkıda bulunmak.”

5

“Tüm bu faaliyetlerimizi yerine getirirken çevresel etkimizi ölçmek, iyileştirmek, doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamak.”

6

“Eğitim, kültür ve sanata yatırım yaparak geçmişte olduğu gibi gelecekte de yeni nesillerin gelişimine destek olmaya devam etmek.”

Yaşar Topluluğu Önceliklendirme Matrisi



**Değer Zincirimizin
Her Halkasına İyi Bakıyoruz.**

Pınar Süt'ün Hikayesi

Pınar Süt'ün doğuşunun ve büyümesinin ardında girişimci ruhla hayat bulan, sürdürülebilir bir ekosistem yaratma fikri bulunuyor.

Çiftçilerin dönemin Süt Endüstrisi Kurumu'na kapasite limitleri nedeniyle veremedikleri ve değerlendiremedikleri için derelere dökülen sütler, uzun ömürlü süt üretecek bir tesis kurma fikrini beraberinde getirdi. 1973 yılında Pınar Süt'ün temelleri atıldı.

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

1973

- Çiğ süt üreticilerine destek ve eğitim verilmeye başlandı.

1981

- Pınar Çocuk Resim Yarışması başlandı.

1987

- Pınar Çocuk Tiyatrosu kuruldu.

1994

- Ücretsiz aranabilen 0 800 41 55 117 nolu Tüketici Danışma Hattı kuruldu.
- Üretim, satış ve satış sonrası hizmetlerdeki başarısı ile Pınar Süt, TS ISO 9001 belgesini alan ilk süt kuruluşu oldu.

2003

- Kurumsal yönetim çalışmalarına Sermaye Piyasaları Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve İnsan Kaynakları Performans Yönetimi Sistemleri ile devam edildi.

1979

- Üreticileri bilgilendirme amacıyla Pınar Gazetesi yayın hayatına başladı.

1993

- Çevre Bakanlığı tarafından çevrenin korunması ve iyileştirilmesi, her türlü çevre kirliliğinin önlenmesi ve çevre bilincinin yaygınlaştırılmasından dolayı Pınar Süt'e "Çevre Berati ve Madalyası" verildi.

1998

- Pınar Karşıyaka Basketbol Takımı sponsorluğu başladı.

2000

- OECD'nin sunduğu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum çalışmaları başladı.

2004

- Pınar Süt, TS 13001 HACCP Gıda Güvenliği Sistem Belgesi aldı.

2007

- Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi (KİS) imzalandı.

2009

- Yaşar Topluluğu'nun ilk BM KİS İlerleme Raporu yayınlandı.

2010

- Kurumsal İtibar Projesi ve karbon ayak izi hesaplamaları başladı.

2011

- Pinar Süt, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde işlem görmeye başladı.

2012

- BM Kadının Güçlenmesi İlkeleri CEO Destek Beyannamesi imzalandı.
- Dünya Ekonomik Forumu tarafından gündeme getirilen "İş'te Eşitlik Platformu"na katılım sağlandı.

2013

- Pinar Enstitüsü kuruldu.
- Su ve atık su yönetimi için ihtiyaçlar belirlendi.
- Çalışanların oryantasyon sürecinin bütünlüklü şekilde yürütülmesi amacıyla "Oryantasyon Prosedürü" yayınlandı.

2014

- Sera gazı envanter yönetim sistemi ve su ayak izini hesaplama çalışmaları başladı.
- Pinar Süt, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından 15.'si düzenlenen Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, Enerji Verimli Endüstriyel Tesis kategorisinde, gıda ve içecek alt sektörü içerisinde birincilik ödülünü kazandı.

2015

- Pinar Süt, CDP (Carbon Disclosure Project - Karbon Saydamlık Projesi) 2015 İklim Değişikliği Türkiye Raporu'nda gönüllüler arasında ilk sırada yer aldı.

2016

- İş hedefleri ile BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında uyumlandırma ve güncelleme gerçekleştirildi.
- Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumluluk stratejileri belirlendi ve tüm paydaşlar ile paylaşıldı.

2017

- Pinar Süt, CDP Türkiye "2017 İklim Değişikliği Raporu" ve CDP Türkiye "2017 yılı Su Programı Raporu" sonuçlarına göre "CDP Türkiye İklim Liderleri Ödülü" ve "CDP Türkiye Su Liderleri Ödülü"nü aldı.
- Yaşar Holding, TÜSİAD SÜR 2017'de "Karbonla Topyekün Mücadele" projesi ile sürdürülebilirlik madalyası aldı.



Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri

2015 yılının Eylül ayında, Birleşmiş Milletler'e üye 193 devlet herkes için daha iyi bir geleceğe ulaşmak adına bir plan kabul etti. Gelecek 15 yılda aşırı yoksulluğu bitirmeyi, eşitsizlik ve adaletsizlikle mücadele etmeyi ve gezegenimizi korumayı amaçlayan bir yol haritası çizildi. Tüm milletlere yönelik ve kimseyi geride bırakmayacak şekilde düzenlenen "2030 Gündemi"nin temelinde arzulanan dünyayı açık bir şekilde tanımlayan 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi bulunmaktadır.



Pınar Süt Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Uyum Çalışmaları

Beş temel odak alanımız olan; işe iyi bakmak, topluma iyi bakmak, çalışana iyi bakmak, çevreye iyi bakmak ve iş ortaklarına iyi bakmak başlıklarındaki hedeflerimizin tamamını Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu hale getirdik.



İşimize İyi Bakıyoruz

İşe İyi Bakmak anlayışımız, küresel ölçekteki toplumsal cinsiyet eşitliği, eşitsizliklerin azaltılması, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, inovasyon ve altyapı, sorumlu tüketim-üretim ve iklim eylemi çalışmaları ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetimi



- Yarının değil bugünün sorunu olarak kabul ettiğimiz **“iklim değişikliği ile mücadele”** ve **“suyun korunması”** öncelikli konularımız arasında yer alıyor.
- Enerjinin verimli kullanımını, enerjinin korunması ve enerji üretiminin tüm yan etkilerinin azaltılması olarak ele alıyoruz. Bizim için **enerji verimliliği**, sadece maliyetlerin azaltılması uygulaması değil, aynı zamanda yaşadığımız dünyanın korunması eylemidir.
- Her türlü atığın aslında potansiyel enerji kaynağı olduğunu düşünüyoruz. Bu nedenle, daha iyi uygulamalar için hem dünyayı takip ediyor, hem de kendi çalışmalarımız ile **atık yönetimi** konusunda ilerleme kaydediyoruz.
- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin 12. maddesi olan **“sorumlu tüketim ve üretim anlayışı”** kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizin ana çıkış noktasını oluşturuyor.

- Değer zincirimizde yer alan **iç ve dış paydaşlarımızın seçiminde** kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik ilkeleri ile müşteri memnuniyeti ve operasyonel mükemmellik etkileyici faktörlerin başında yer alıyor.

- Ham madde tedarik sürecinden tüketiciye ulaşana kadar yarattığımız **etki alanı ve oranını geliştirmenin**, bütünsel sürdürülebilirlik yaklaşımımızın gereği olduğunu düşünüyoruz.

Kurumsal Derecelendirme Notu

9,26
PINAR SÜT

• SAHA Kurumsal Yönetim
ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri.

İş Etiği

30 saat
İşe yeni başlayan çalışanlara
İş Etiği Kuralları eğitimi.



Risk Yönetimi

- Risklerimizi Stratejik, Operasyonel, Dış Kaynaklı, Finansal ve Mevzuat Uyum kategorilerine göre takip ediyor ve yönetiyoruz.

- Finansal ve operasyonel risklerin bertarafına ve/veya uygun kontrol ve izleme yöntemleri ile yönetilmesine ilişkin çalışmalarımızı tamamladık.

- Operasyonel Maliyet İyileştirme (OMİ) faaliyetleriyle etkin maliyet kontrolü sağladık.

- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uyum süreci için çalışmalarımızı tamamladık.

- Bilgi Güvenliği riskinin kontrolü ve yönetilmesine ilişkin eylem planlarımızı uygulamaya aldık.



Çalışanlarımıza İyi Bakıyoruz

“Doğru işe doğru insan” politikamız ile oluşturduğumuz insan kaynağımızın yeni yatırımlarımız ve projelerimiz için sahip olduğumuz en önemli güç olduğuna inanıyoruz.

• İnsan kaynağımızı, “Bilim, Birlik, Başarı” ilkesi ışığında pozisyonun gerektirdiği bilgi, beceri ve deneyim kriterlerini objektif bir biçimde ele alarak değerlendiriyoruz.

• “İnsana yakışır iş” anlayışıyla çalışanlarımız için fırsat eşitliği yaratarak, uygun çalışma koşulları sağlıyoruz.

• Çalışanlarımızın kişisel gelişimleri ile küresel vatandaşlık bilinçlerinin geliştirilmesi yönünde aktif çalışmalarımız devam ediyor.

Toplam Eğitim Saati

PINAR SÜT

26.780



Çalışan Profili

YÖNETİM KADEMESİNDEKİ KADIN ÇALIŞAN ORANLARI



Birleşmiş Milletler “Kadının Güçlenmesi İlkeleri CEO Destek Beyannamesi”nin gönüllü imzacılarından biriyiz.



“İş'te Eşitlik Platformu”nun katılımcıları arasındayız.

Çalışan Hakları

1976'dan beri Sendika ile yapılan iş yeri ve işletme toplu iş sözleşmeleri ile çalışan hakları güvence altındadır.

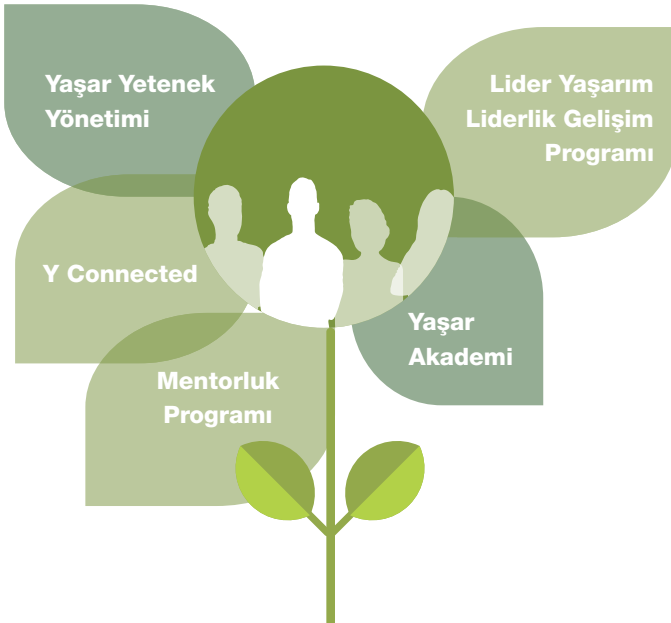
SENDİKALAŞMA ORANI

PINAR SÜT
%60



Topluluk Projelerine Katılım

Pınar Süt olarak, Yaşar Topluluğu'nda yürütülmekte olan projelerin en önemli uygulayıcıları arasında bulunuyoruz.



Topluma İyi Bakıyoruz

Topluma ve tüketicilere iyi bakmak anlayışının yalnızca ürün ve hizmetlerimizin sağlıklı ve güvenilir şekilde sunumu ile sınırlı olmadığını biliyor, kurumsal vatandaşlık bilinci ve bu bilincin gereği olan performans ile tamamlanan bir değerler bütünü olduğuna inanıyoruz.

Tüketici/Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

Ürün ve hizmet sorumluluğumuz kapsamında tüketici sağlığı ve güvenliğini önceliğimiz kabul ediyoruz.

%92

Pınar İletişim Merkezi (PİM) memnuniyet anketi sonucu.

%92

PİM Çağrı karşılama başarı oranı.

%88

PİM çağrılarının 15 saniyede karşılama oranı.



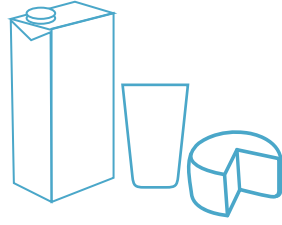
Peynir ürün gruplarında
tuz oranlarını

%14-%47
azalttık.

- Avrupa Birliği'ne ve Rusya'ya süt ve süt ürünleri ihracat onayını alan ilk firmalardan biri olduk.
- Pınar Proteinli Süt kategorisini, yüksek proteinli ve ilave şeker içermeyecek şekilde özel olarak hazırladık.
- Yetişkin bir insanın günlük alması gereken D vitamini miktarının 1 porsiyon tüketim ile **%37,5**'lik kısmının karşılandığı D vitamini ilaveli düşük yağlı sütü satışa sunduk.
- **Yaşam Pınarım Dergisi**
2004 yılından bu yana yayınladığımız Yaşam Pınarım Dergisi ile tüketiciler, iş ortaklar, akademik ve bürokratik çevrelerle iletişim kurmaya devam ediyoruz.

Pınar Protein Muzlu – Yulafli
Yoğurt ürününü,
benzer ürünlere kıyasla

%50 daha düşük
şeker oranı ile hazırladık.



• **Pınar Gazetesi**

Süt ve et hayvancılığı yapan çiftçiler için önemli bir başvuru kaynağı olan Pınar Gazetesi, besicilik, süt teknolojileri, besi hayvanı sağlığı gibi konular içeriyor. Her üç ayda bir yayımlanan gazete, Pınar'a süt veren 4 bin üreticiye yönelik olarak hazırlanıyor.

Kalite, İnovasyon, Ar-Ge

- Pınar Süt Ar-Ge Merkezi'ni kurduk.
- Pazara 3 yeni kategori sunduk:
Proteinli Süt
Proteinli Yoğurt
Barista Süt
- 2 adet TÜBİTAK TEYDEP projesi geliştirdik.
- Yatırımlarımızda Endüstri 4.0'ı esas aldık.

25 adet yeni ürün

Topluma İyi Bakıyoruz

Sürdürülebilir Tarım ve Hayvancılık



Pınar Enstitüsü ile gıda, sağlık ve beslenme konularında toplumu bilinçlendirmeye, kaliteli yaşam farkındalığı yaratmaya yönelik projeler geliştiriyoruz.



“Sütümüzün Geleceği Bilinçli Ellerde” projesi kapsamında Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP)’nin Business Call to Action (BCTA) programına üye olduk.

Toplumsal Yatırım Çalışmaları

Pınar markasıyla sanat, spor ve eğitim alanlarında toplumsal katkı projelerimizi kesintisiz sürdürüyoruz.

SANAT

Uluslararası Pınar Çocuk Resim Yarışması - 1981’den bugüne...



32.206 *
adet resim

*2017 yılı katılımı

Pınar Çocuk
Resim Atölyesi

16.900 *
minik ressam

Pınar Çocuk Tiyatrosu - 1987’den bugüne...



3 Toplam **45** farklı oyunda
milyondan fazla çocukla buluştuk.

EĞİTİM

Pınar Enstitüsü

• “Eğlenerek Hareket Edelim, Sağlıklı Beslenelim” projemiz 2016 - 2017 eğitim - öğretim yılında İzmir’de toplam

39 bağımsız anaokulunda uygulandı.

• “Eğiticinin Eğitimi Etkinlikleri” kapsamında eğitim alan öğretmenlerimiz aracılığıyla yaklaşık

3.000 çocuğa ulaştık.



SPOR

1996’dan bugüne...

Çiğli Selçuk Yaşar Tesisleri’nde

25 bin

çocuğa spor yapma imkânı sağladık.

1998’den bugüne...

Pınar Karşıyaka Basketbol Takımı’nın ana sponsoruyuz.



İş Ortaklarımıza İyi Bakıyoruz

Değer zincirimizin en önemli halkalarından birisi olarak kabul ettiğimiz tedarikçi ve iş ortaklarımızın seçimi, sürdürülebilir bir gelecek için en önem verdiğimiz konulardan birini oluşturuyor.

Tedarikçi İlişkileri

Bu kapsamda yaptığımız çalışmalar:

- KİS doğrultusunda oluşturulan Tedarikçi İlkeleri Kılavuzu
- Tedarikçi Değerlendirme Prosedürleri
- Tedarikçi Karneleri
- Düzenli eğitim ve denetim çalışmaları
- Tedarik zinciri yönetim iletişim bilgi ağı
- Tedarikçi risk analizleri
- Kriterlere uygun tedarikçilerle uzun vadeli iş birlikleri

18.000' den fazla çiğ süt üreticisi ile direkt ve dolaylı çalışıyoruz.

133' ü çiftlik olmak üzere toplam

329 ayrı noktadan süt tedariki yapıyoruz.

Pınar Enstitüsü Üretici Eğitimleri:

Hayvan Sağlığı, Hayvan Beslenmesi, Hijyen-Sanitasyon

2017 yılında İzmir, Eskişehir, Aydın, Muğla, Denizli, Uşak, Burdur ve Adıyaman illerinde

19 farklı eğitimde **934** üreticiye eğitim

Çevre Yönetimi

Her türlü doğal kaynağın ve enerjinin sürdürülebilir şekilde kullanılmasını amaçlıyor; bu amaç çerçevesinde, doğal kaynak kullanımı, su ve enerji yönetimi, iklim değişikliği ile mücadele ve doğal yaşam alanlarının korunması konularını bütünsel olarak ele alıyoruz

İzmir fabrikamızda 2017 yılında işlenen ton çiğ süt başına su tüketimini

%9 azalttık.

- Üretim proseslerindeki optimizasyon çalışmalarımızla daha az atık su oluşmasını sağladık.
- Peynir ve yoğurt kolilerinde kağıt kullanım miktarını azalttık.
- Robot otomasyon projeleri ile hat performanslarımızı artırdık.
- ÇEVKO aracılığı ile ambalaj atıklarının kaynağında toplanması, geri dönüştürülmesi ve geri kazanılmasına dair eğitim faaliyetleri düzenledik.
- Pinar Süt, Karbon Saydamlık Projesi – Carbon Disclosure Project (CDP) Türkiye '2017 İklim Değişikliği Raporu' ve CDP Türkiye '2017 Su Programı Raporu' sonuçlarına göre hem iklim değişikliği ile mücadele konusunda üstün performans gösteren firmalar arasında 'CDP Türkiye İklim Liderleri Ödülü'ne hem de su yönetimi konusunda lider konumda olan firmalar arasında 'CDP Türkiye Su Liderleri Ödülü'ne layık görülmüştür.

Yenileme ve bakım çalışmaları için

55,1 milyon TL yatırım yaptık.

Çevremize İyi Bakıyoruz

Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan çevresel etkileri yönetmek ve minimize etmek için çalışmalarımızı etkin bir şekilde sürdürüyoruz.



Başarılarla Dolu Bir Yıl

Yıl boyunca yaptığımız çalışmalar, ulusal ve uluslararası mecralarda farklı ödüllerle buluştu.

- Türkiye'nin "süper markaları" arasında bir kez daha yer aldık. (Superbrands seçici kurul üyeleri ve Nielsen Araştırması)
- "Türkiye'nin En İyi Yönetilen Gıda Üretim ve Tedarik Firması" seçildik. (QM Awards 2017 Ödülleri)
- Kurumsal sosyal sorumluluk alanında en başarılı 20 şirket arasında yer aldık. (Capital Dergisi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Araştırması)
- Pınar Çocuk Tiyatrosu, Türk iş dünyasına damgasını vuran en köklü 25 kurumsal sosyal sorumluluk projesi arasında 2. sırada yer aldı. "Pınar Çocuk Resim Yarışması" ve "Pınar Süt FSC basın kiti" projeleri ile "Bronz Stevie" ödülü aldık. (Stevie Awards)
- Pınar Labne ile Körfez Bölgesi'nde 3. kez "Yılın Ürünü" seçildik.
- Pınar Protein Süt, süt ve süt ürünleri kategorisinde "En İnovatif Ürün" seçildi. (Marketing Türkiye "2017'nin En Yenilikçi Ürünleri Araştırması")

**Sürdürülebilir bir
dünya ve “daha iyi bir
yaşam için” çalışmaya
ve üretmeye devam
ediyoruz.**



www.pinar.com.tr

 Pınar'laYaşam

 Pınar'la Yaşam

 pinarlayasam

