



PINAR SU VE İÇECEK YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Pınar Su ve İçecek, doğadan saf ve doğal olarak elde ettiği kaynak sularını yine aynı titizlikle hiçbir işleme uğratmadan en doğal hali ile şişeleyip tüketicilerine sunmaktadır. Sağlık, lezzet, yenilik kaynağı olan, tüketici istekleri ve gereksinimleri doğrultusunda ürettiği içecek ürünlerini tüketicileri ile buluşturmaktadır. Bu faaliyetlerini gerçekleştirirken çalışma ve üretim yöntemlerinin ayrılmaz bir parçası olarak, "Müşteri Memnuniyeti", "Kalite", "Gıda Güvenliği", "Çevre", "Enerji" ile "İş Sağlığı ve Güvenliği"ne olan etkileri kontrol etmeyi, tüm bu yönetim sistemlerinde sürekli iyileşmeyi ve gelişim sağlamayı kendisine amaç edinmiştir.

Markamızın değerini arttırmak ve bir dünya markası olmak hedefimiz, müşterilerimizin ürünlerimizi güvenle, sağlıklı ve beğeniyle tüketmesini sağlamak en önemli ilkemizdir.

Müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştırmak ve her anından keyif almalarını sağlamak için müşteri memnuniyetine, operasyonel mükemmeliyetçiliğe, insan kaynaklarına, sürdürülebilir çevre bilincine, enerji verimliliğine ve etik değerlere odaklanmış olan Pınar Su ve İçecek:

- Bilim, birlik, başarı meşalesi ışığında eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri ile çalışanlarında ve toplumda müşteri memnuniyeti, kalite, gıda güvenliği, çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği bilincinin yerleşmesi için uğraş verir,
- Daha iyi bir yaşam için müşteri ihtiyaçlarını hızla algılar,
- Her türlü müşteri geri bildirimini için tüm teknolojisini, alt yapısını ve insan kaynağını seferber ederek müşteri odaklı, şeffaf ve objektif bir yaklaşımla şikayetleri ele alır,
- Katılımcı yönetim anlayışı ile insan kaynağına, müşteri algısına ve tedarikçilerin gelişimine önem verir. Eğitim ve iç-dış iletişim kanallarını kullanarak tüm paydaşlarına müşteri memnuniyeti, çevre, enerji, gıda güvenliği, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili bilgileri iletir ve/veya bu bilgileri ister,
- Kurumsal risk yönetimi yaklaşımını benimseyerek ve ilgili tüm süreçlerinde yönetim sistemleri gerekliliklerine uyarak hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyecek riskleri belirleyen, hedeflerini olumlu etkileyebilecek potansiyel fırsatları değerlendiren bir risk yönetimi metodolojisi yürütür,
- Müşteri memnuniyeti, kalite, gıda güvenliği, çevre, enerji, iş sağlığı güvenliğiyle ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri ile üyesi olduğu kuruluşların şartlarını takip eder ve yerine getirir,
- Yatırım kararı da dahil tüm iş sürekliliği süreçlerinde müşteri odaklı, çevresel sorumluluğa ve enerji verimliliğine dayalı, iş sağlığı ve güvenliğine uygun ekipman ve teknoloji seçer,
- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimi açısından en uygun ürünü seçer ve enerji performansının iyileştirilmesine ve sürekli geliştirilmesine dayalı tüm tasarımları destekler. Tüm girdi ve enerji kullanımlarını en az düzeye indirmeyi hedefler, mümkün olduğunca doğal ve yeniden kullanılabilir malzemeleri ve enerji kaynaklarını tercih eder,
- Hedeflenen enerji performansına ulaşmak için gerekli kaynakları temin eder ve bu kaynakları verimli kullanır,
- Sürdürülebilirlik ilkelerini odağına alarak doğal kaynakları verimli kullanır, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik etkin çalışmalar sürdürür,
- Uygulayabildiği ve faaliyetleri arasına alabildiği her durumda; doğal kaynak kullanımını en aza indirecek yöntemler uygulayarak kirliliği kaynağında önler, atıklarını asgari düzeye indirir, geri dönüşümünü sağlar veya zararsız hale getirecek önlemler alır,
- Karlılığı ve verimliliği artırıcı çalışmalar yapar,
- İş kazası riskini yok edecek şekilde ergonomik ve sağlıklı iş ortamları kurmayı amaçlar, tüm süreçlerinde iş sağlığı ve güvenliği performans kriterlerini sürekli geliştirir, işlerin güvenli bir şekilde yapılması konusunda kararlı davranır, bu konuda çalışanların katılımını destekler,
- Faaliyet gösterdiği tüm yurt içi ve yurt dışı bölgelerde yasalara, kültürel değerlere ve etik kurallara saygı gösterir ve açık iletişim kurar,
- Müşterilere ait kişisel ve kurumsal bilgileri gizlilik prensiplerine sadık kalarak üçüncü taraflar ile paylaşmayacağını taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR
HÜSEYİN KARAMEHMETOĞLU