

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



**İdil Yiğitbaşı**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**büyümeye ve liderliğimizi pekiştirmeye odaklıyız.**

Değerli Ortaklarımız,

Pınar Süt, 1975 yılında Türkiye'nin süt sektöründeki en yenilikçi girişimi olarak, kurulduğundan bu yana ülkemiz hayvancılığına, Türk gıda sektörüne ve Türkiye'de sağlıklı nesiller yetiştirilebilmesine büyük katkılar sağlamıştır.

Dünya trendlerini yakından takip eden Pınar Süt, en sevilen lezzetleri, en sağlıklı ürünleri, en son teknolojiyi kullanan çağdaş üretim tesislerinde güvenilir koşullarda üretip, en modern ambalajlarda sunmaktadır.

36 yıldır sağlıklı, kaliteli, besleyici, lezzetli ve doğal ürünleriyle tüketicilerin hayatlarının vazgeçilmez bir parçası olan Pınar, bağımsız araştırma şirketi Nielsen tarafından gerçekleştirilen "ilk hatırlanan markalar araştırmasında" süt kategorisinde %30,5 ile birinci sırada yer almıştır.

**2010 yılında piyasa konumumuz güçlü olmaya devam etmiştir.**

Şirketimiz 2010 yılında da ana ürün kategorilerindeki liderliğini korumuş; satış tonajlarını ve gelirlerini önemli oranda artırmıştır.

Pınar Süt'ün toplam satışları 2010 yılında %20 artış kaydederek 577,1 milyon TL'ye ulaşmıştır. 29 ülkeye ihracat yapan Şirketimiz, 2010 yılında 29 milyon ABD doları tutarında ihracat gerçekleştirmiştir. 2010 yılı aktif toplamımız 532,6 milyon TL olurken, net kârımız 60,1 milyon TL'ye ulaşmıştır.

**Güçlü markamızın, teknik deneyimimizin ve yaygın dağıtım ağımızın etkisiyle 2010 yılında kârlılığımız sürdürülmüştür.**

**Birçok ürünümüz pazardaki liderliğini sürdürmektedir.**

Pınar Süt, Nielsen 2010 yılı pazar araştırma raporlarına göre uzun ömürlü süt pazarında %27, light süt pazarında %59'luk ciro payıyla liderliğini korumuştur. Zenginleştirilmiş çocuk sütü kategorisinde de %50 pazar payı ile liderliğini sürdürmektedir.

Sürülebilir peynirlerde uzmanlığı ile pazarı domine eden ve yönlendiren Pınar Süt, bu kategoride de %39'luk ciro payıyla liderdir. Taze peynir kategorisinde "Pınar Beyaz" %78, "Pınar Labne" %53, Pınar Krem Peynir %17'lik ciro payıyla lider marka konumunu sürdürmüştür.

### Pınar Süt'ün kalite anlayışını benimsemiş çiftliklerle çalışıyoruz.

Pınar Süt İzmir ve Eskişehir'de üretimini sürdürmektedir. Süt ve süt ürünlerini en modern teknolojiyle ve AB standartlarında üreterek tüketicilerine sunan Pınar Süt, 200'ü aşkın sözleşmeli çiftlikten ve 21.000'i aşkın üreticiden yaygın süt alım teşkilatı ile kaliteli çiğ süt tedarik etmektedir. Bu çiftliklerde çiğ süt, sağımdan itibaren sürü takip sistemleri ile kayıt altına alınmakta, tüm üretim aşamaları ve hayvan sağlığı aralıksız olarak izlenebilmektedir.

Pınar Süt, 300'ü aşkın toplama ve soğutma merkezinde sütlerin sabah ve akşam günde iki kez toplanmasını sağlayarak en kaliteli ve en taze sütü fabrikalarına ulaştırmaktadır.

### Farklı yaş dönemlerindeki tüketicilerimize özel geliştirilmiş çeşitler sunuyoruz.

Tüketim alışkanlıklarındaki değişikliklere bağlı olarak tüketicilerin gıdalardan beklentileri değişim göstermektedir. En temel beklenti, kaliteli ve sağlıklı gıda tüketmektir. 2010 yılında tüketici ihtiyaçlarına cevap veren yeni ürünlerimiz piyasaya sunulmuş, pazar eğilimlerine yanıt veren yeni ambalaj çeşitlendirmesi yapılmıştır.

### Gelişen tüketici eğilimlerini yakından takip ediyoruz.

Vizyon ve sorumluluk sahibi bir şirket olarak birçok yeniliği Türkiye pazarına ve Türk tüketicisinin beğenisine sunduk. Yaptığımız yeniliklerle takip edilen, örnek alınan bir kurum olmayı başardık.

Pınar Süt'ün üretim ve ticaret döngüsü, en kaliteli ürünün müşteri ve tüketicilere en doğru fiyatla sunulması esasına dayalıdır. Buna ek olarak lojistik ve zamanlamaya büyük önem veriyor, müşteri ihtiyaçlarının en iyi şekilde cevaplanmasını titizlikle gözetiyoruz.

Tüketici isteklerine hızlı ve eksiksiz cevap verebilmek amacıyla

- etkin üretim planlaması,
- yeni ürün geliştirme,
- yeterli miktarda stok bulundurma,
- denge fiyat seviyelerinin tespiti,
- uygun ödeme koşullarının belirlenmesi

satış ve pazarlama politikalarımızın ana unsurlarını oluşturmaktadır.

### İşimizin her aşamasında toplam kalite anlayışı ile hareket ediyoruz.

Pınar Süt, üreticisi ve tedarikçileriyle birlikte büyümeyi, tüketicisi ile bütünleşerek dünya markası olmayı, çalışanlarıyla birlikte kârlılığını ve verimliliğini artırmayı ana hedefi olarak belirlemiştir.

Üretim süreçlerimizde doğal kaynakları verimli kullanmaya ve enerji tasarrufu sağlayan ürünler geliştirmeye öncelik veriyoruz. Türk süt sektöründe bir ilk olarak 1994 yılında aldığımız TS ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi kapsamında tüm iş süreçlerimizi, kendini sürekli iyileştirecek ve müşteri ve tüketicilere odaklanacak şekilde yapılandırmış bulunuyoruz.

Üretimde kullandığımız kaliteli hammaddeler; ilgili tebliğ, standart, hijyen ve sağlık koşullarına ve gıda güvenliği kurallarına uygun şekilde işlenerek son ürün haline getirilmekte; fiziksel, kimyasal, duyuşsal ve mikrobiyolojik analizleri uygun olan ürünler, soğuk zincir koşullarına uygun bir şekilde tüketiciye sunulmaktadır.

Ayrıca İzmir ve Eskişehir fabrikalarımız etkinliği artırma ve çevresel riski minimuma indirme amacıyla ISO 14001 Çevresel Yönetim Sistemi kapsamında faaliyet göstermektedir.

### Dünyadaki trend ve gelişmeleri izleyerek geleceğe hazırlanıyoruz.

Pınar Süt, ulusal ve uluslararası pazarlarda gerçekleştireceği atılımlarla ve yeni ürün geliştirme çalışmalarısıyla pazar paylarını artırmaya, büyümeye ve liderliğini pekiştirmeye odaklıdır.

Önümüzdeki dönemlerde stratejilerimizi ve aksiyonlarımızı doğru kurgulayarak, öncelikle katma değerli ürünlerle ve çocuklara yönelik yatırımlarla kârlılığımızı sürdürmeyi ve büyümeyi hedefliyoruz.

Etkin fiyat yönetimimiz, farklı segmentlerdeki tüketicilere hitap eden ürün portföyümüz ve genişletilmiş dağıtım ağıımız ile pazarlama yatırımlarımıza devam ederek bulunduğumuz segmentlerde pazarın üzerinde büyüme sağlamaya ve liderliğimizi devam ettirmeye kararlıyız.

Bugüne kadar bizi tercih eden değerli müşterilerimize ve tüketicilerimize, yaratıcı fikirleri ve özverili çalışmalarını ile sektördeki liderliğimizi sürdürmemizi sağlayan çalışanlarımıza ve bizden güvenlerini eksik etmeyen siz değerli ortaklarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.



**İdil Yiğitbaşı**  
Yönetim Kurulu Başkanı